

Informationen und Leistungsbeschreibung zu Ihrer Reiseversicherung

Gilt ausschließlich für Leistungen, die über FALKENSTEINER Hotels & Residences gebucht worden sind. Abschließbar sofort bei Buchung, jedoch spätestens 30 Tage vor Reiseantritt. Liegen zwischen Reisebuchung und Reiseantritt weniger als 30 Tage, muss der Abschluss innerhalb von 3 Werktagen nach Reisebuchung erfolgen.

FALKENSTEINER Hotel-Stornoschutz

FALKENSTEINER HOTEL-STORNOSCHUTZ

Wenn Sie aus versichertem Grund von einer Reisebuchung zurücktreten oder eine Reise verspätet antreten, ersetzen wir Ihnen die vertraglich geschuldeten Stornokosten bzw. die Hinreise-Mehrkosten. Versicherte Gründe sind z. B.:

- Unfall, unerwartet schwere Erkrankung oder Tod
- Schüler-/Studentenschutz: Nichtversetzung eines Schülers bei Schul- oder Klassenreisen oder eine Wiederholungsprüfung fällt in die versicherte Reisezeit
- Impfunverträglichkeit eines zur Reise angemeldeten Hundes einer versicherten Person
- Betriebsbedingte Kündigung und Wiedereinstellung nach Arbeitsplatzwechsel, sofern die Probezeit in die versicherte Reisezeit fällt
- Impfunverträglichkeit

- Schwangerschaft
- erheblicher Schaden am Eigentum der versicherten Person infolge von Feuer, Elementarereignissen oder strafbaren Handlungen Dritter-Arbeitsplatzwechsel
- unerwartete Einberufung zum Grundwehrdienst, einer Wehrübung oder zum Zivildienst

REISEABBRUCH:

Wenn Sie aus einem versicherten Grund* die Reise abbrechen oder verspätet antreten, ersetzen wird die nicht in Anspruch genommenen Reiseleistungen:

- Versicherte Gründe:
- Unfall, unerwartet schwerer Erkrankung oder Tod
 - Impfunverträglichkeit
 - Schwangerschaft

- Erheblicher Schaden am Eigentum der versicherten Person infolge von Feuer, Elementarereignissen oder strafbaren Handlungen Dritter
 - Bruch von Prothesen
 - Ersatz von Mehrkosten für Unterkunft, Verpflegung und Rückreise bis 5.000,- EUR
 - Bei einer zwingend notwendigen Aufenthaltsverlängerung
- Versicherte Gründe:
- Naturkatastrophen und Elementarereignisse am Urlaubsort

Selbstbehalt bei Storno und Abbruch: Kein Selbstbehalt bei allen versicherten Ereignissen mit Ausnahme von ambulanten behandelten Erkrankungen. In diesem Fall beträgt der Selbstbehalt 20 % des erstattungsfähigen Schadens, mindestens jedoch 25,- EUR je versicherte Person.

Jetzt hier klicken und gleich online buchen!

FALKENSTEINER Reiseschutz

Sie haben zusätzlich den FALKENSTEINER Reiseschutz abgeschlossen? Dann profitieren Sie von folgenden Leistungen:

SELBSTBEHALT-ÜBERNAHME

Bei Abschluss des Falkensteiner Reiseschutzes übernehmen wir den 20%-igen Selbstbehalt aus dem Falkensteiner Hotel-Stornoschutz!

REISEABBRUCHVERSICHERUNG

UPGRADE: Wenn Sie aus einem versicherten Grund* die Reise verspätet antreten oder abbrechen, ersetzen wir

- Bei Abbruch der Reise **innerhalb der ersten Hälfte** der versicherten Reise, maximal jedoch in den ersten 8 Reisetagen **den versicherten Reisepreis**.
- In der zweiten Hälfte der Reise (spätestens ab dem 9. Reisetag) oder bei einer Unterbrechung der Reise die nicht mehr in Anspruch genommenen Reiseleistungen.

* **Versicherte Gründe sind z.B.:**

- Unerwartete und schwere Erkrankung
- Tod, schwere Unfallverletzung, Schwangerschaft
- Bruch oder Lockerung von implantierten Gelenken
- Erheblicher Schaden (ab 2.500,- EUR) am Eigentum der versicherten Person

Kein Selbstbehalt

EXTRARÜCKREISE

Zusätzliche Unterbringungs- bzw. Rückreisekosten bei, z.B.

- Tod, schwere Unfallverletzung, Schwangerschaft
- Unerwarteter schwerer Erkrankung

Kein Selbstbehalt

REISE-UNFALLVERSICHERUNG

Die Leistung wird bei Unfällen auf der Reise, die zum Invaliditätsfall oder Tod der versicherten Person führen, erbracht.

Versicherungssummen:

- im Todesfall bis zu 10.000,- EUR
- im Invaliditätsfall bis zu 20.000,- EUR
- für Bergungskosten bis zu 5.000,- EUR

Kein Selbstbehalt

REISE-KRANKENVERSICHERUNG

Versicherungsschutz für Auslandsreisen: Bei Krankheit oder Unfall während einer Auslandsreise erstatten wir der versicherten Person die nachgewiesenen Kosten u.a. für:

- ambulante Heilbehandlung beim Arzt 100%
- stationäre Behandlung im Krankenhaus bis zu 300.000,- EUR
- schmerzstillende konservierende Zahnbehandlungen einschließlich Zahnfüllungen in einfacher Ausführung sowie Reparaturen von vorhandenem Zahnersatz 100%
- ärztlich verordnete Arznei- und Verbandmittel
- den Transport zum nächsterreichbaren Krankenhaus und zurück in die Unterkunft
- Nachleistungen im Ausland, über das vereinbarte Ende des Versicherungsschutzes hinaus bis zur Wiederherstellung der Transportfähigkeit.

Kein Selbstbehalt

NOTFALL-VERSICHERUNG

Hilfe bei Notfällen, die der versicherten Person während der Reise zustoßen, wie z.B.

- Kostenübernahmeerklärung gegenüber Krankenhäusern
 - Krankentransport, Bergungskosten
 - Hilfe bei Verlust von Reisezahlungsmitteln und Reisedokumenten
 - Hilfe bei Haftandrohung
- Kein Selbstbehalt**

○ Unsere Notrufzentrale ist weltweit an 365 Tagen – auch an Sonn- und Feiertagen – 24 Stunden rund um die Uhr für Sie erreichbar.

Weltweiter Notruf-Service auf Reisen

Aus dem Ausland: Telefon +43 1 315-2444
Innerhalb Österreichs: Telefon 01 315-2444

REISEGEPÄCK-VERSICHERUNG

Versicherungssummen:

Bei Beschädigung, Verlust oder strafbaren Handlungen durch Dritte:

- Einzelperson bis 2.000,- EUR
- Familie bis 4.000,- EUR

Bei verspäteter Auslieferung (Nicht am selben Tag)

bis 250,- EUR

Kein Selbstbehalt

Familiendefinition: Als Familie gelten max. 2 Erwachsene und bis zu fünf mitreisende Kinder bis zur Vollendung des 21. Lebensjahres (unabhängig vom Verwandtschaftsverhältnis) – insgesamt bis zu 7 Personen.

Lieber *Falkensteiner-Kunde*,

mit Ihrer Reisebuchung können Sie eine Reiseversicherung beantragen. Die für den Versicherungsschutz maßgeblichen Bedingungen VB-RS 2009 (FSH) für den Falkensteiner Hotel-Stornoschutz und die Tarifbeschreibungen TB UR A1206/ VB-RKS 2012 (T-A) für den Falkensteiner Reiseschutz finden Sie auf www.hansemerkur.at.

FALKENSTEINER Hotels
und **HanseMerkur**
wünschen Ihnen
einen schönen Urlaub!

HanseMerkur
Reiseversicherung AG



Ehse
Ehse

Dr. Gent
Dr. Gent

Vorstand: Fritz Horst Melsheimer (Vors.), Eberhard Sautter (stv. Vors.), Eric Bussert, Holger Ehse, Dr. Andreas Gent, Raik Mildner
Aufsichtsrat: Jürgen R. Thumann (Vors.)
Sitz: Hamburg • HRB: Hamburg 19768, Vers.-Steuernr. 9116/806/01005
HanseMerkur Reiseversicherung AG,
Siegfried-Wedells-Platz 1, 20354 Hamburg